

課程名稱：長者認識與服務學習

壹、課程教學的規劃

一、課程設計理念

台灣現已進入「高齡化社會」，推估在 2018 年會進入「高齡社會」，在 2025 年將進入「超高齡社會」，由人口結構上即能明顯地看見老人的增加。在此同時，老人的議題也會持續增加，如：老人健康需求、老人福利及老人支持等。而高中生多對於此議題不了解，即便家中有爺爺奶奶，卻沒有「老人學」的相關知能，因此藉由此課程讓高中生得以對老人議題進行初步的探討。

而服務學習的課程在十二年國教課綱的「綜合活動領域」中雖有規劃，但實際教學現場卻沒有辦法有完整內涵說明與學習，比較多的課程著重在升學與生涯規劃。另一方面，學校雖有服務性社團，但較著重服務執行，缺乏專業知識的學習，及服務後的反思，而無法讓學生得以有更深刻的收穫，並連結自身的生命經驗，進而學習到珍惜現在、尊重生命。基於此，本課程以「長者認識與服務學習」為主題，規劃設計課程，提供高中學生修讀。

具體言之，本課程之設計理念包含「養成正向態度面對老人議題」、「落實服務學習的價值」、「實踐方案以達到做中學」等，茲分述如下：

(一)養成正向態度面對老人議題

為因應高齡化社會，期許學生在一系列的課程當中，能夠針對「老人學」相關的知識進行初步系統探究，藉此對於老人議題有更開放和多元的態度、正向的回應。

(二)落實服務學習的價值

改變過去過於重視服務，而缺少理論學習的弊病。期待學生能以學習所得理論為基底發展服務計畫，透過理論與實務的結合，深化服務與學習之效能與效益。

(三)實踐方案以達到做中學

藉由企劃撰寫與執行方案的過程，一方面培養學生在團隊合作中所需要具備的溝通能力、人際相處能力和解決問題的能力，另一方面引導學生學習如何將想法化作具體行動。

二、課程設計特色

為與傳統課程或其他一般課程有所不同，本課程在設計上展現「深入淺出認識老人學」、「實踐服務學習的精神」、「學生自主規劃與執行」等特色，茲分述如下：

(一)深入淺出認識老人學

本課程引導高中學生開始進行「老人學」相關的初步系統探究，藉由深入淺出的教材選擇與設計，開啟學生對於老人學相關議題的興趣，並且將知識實際運用在生活中。

(二)實踐服務學習的精神

本課程有別於一般社團所執行的志工服務，訴求實踐真正的服務學習精神，

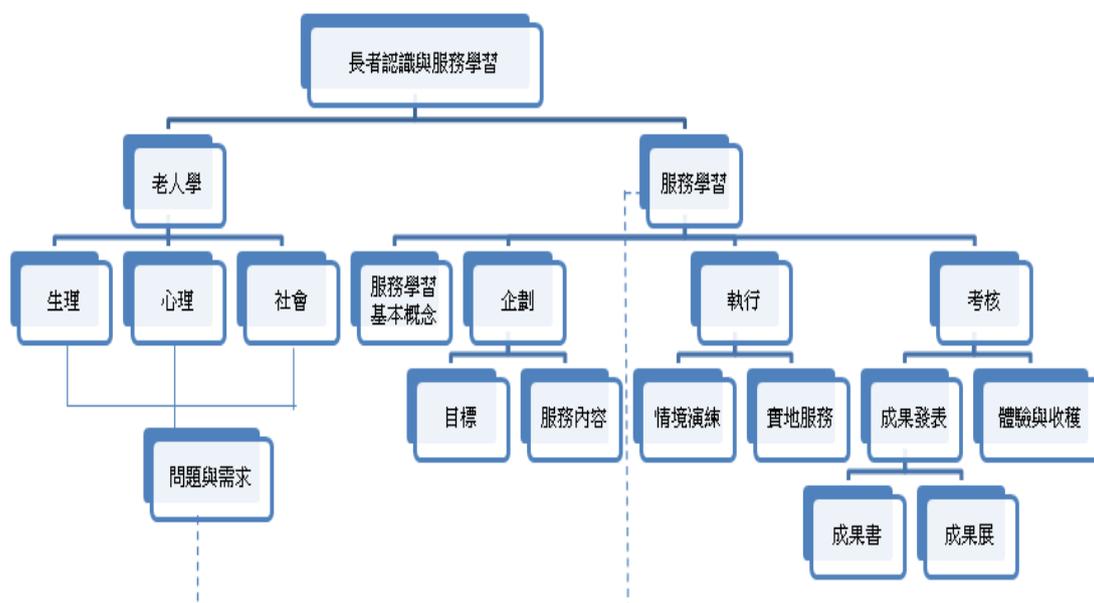
透過一學期知與行、理論與實踐兼重的服務學習完整課程，期待學生能深化服務學習的效果。

(三)學生自主規劃與執行

服務學習方案係由學生全程主導進行，教師僅提供輔助，藉此培養學生方案企劃、執行、考核的能力，也希望讓學生從中瞭解自己的優勢，未來能朝向發展自己的優勢和潛能。

三、課程架構

本課程以「長者認識與服務學習」為核心，主要分為「初探老人學」、「服務企劃」、「服務執行」、「服務考核」等子題，建構課程內容。整體課程之結構圖，呈現如下：



四、課程目標

本課程期望學生能透過老人學的學習，更認識生命在不同階段的樣貌。並透過服務的企劃與執行，將理論與實務結合，運用至實際的老人服務中。至於整體課程期望能達成的認知、技能、情意等領域課程目標，以及十二年國教課綱綜合活動領域課程綱要核心素養，分述如下：

(一)認知/技能/情意目標

1.認知領域

- 1-1 能說出台灣高齡化的趨勢
- 1-2 能說出老化的生理及心理狀態變化
- 1-3 能系統評析老年人在社會的處境
- 1-4 能列出老人需要照護服務的原因與事項
- 1-5 能說出服務學習的意義
- 1-6 能知道如何規劃、執行、考核老人服務學習的方案
- 1-7 能系統檢視服務學習的得失

2.技能領域

2-1 能依照教師指導，完成長者服務學習方案企劃書的撰寫

2-2 能透過課堂情境演練，熟悉長者服務的技巧

3.情意領域

3-1 能重視並關懷老人議題

3-2 能依照自己對於老人議題的認識，重新判斷社會上對於老人的評論

3-3 能在日常生活中關懷老人

3-4 能將老人領域列為未來就讀相關科系或工作的選擇

(二)綜合活動領域核心素養

綜-U-A1 思考生命與存在的價值，具備適切的人性觀與自我觀，探索自我與家庭發展的歷程，並進行生涯規劃與發展，追求至善與幸福人生

綜-U-A3 敏察和因應危險情境，規劃與運用資源，預防及化解可能的危機；剖析未來社會發展趨勢，發揮創新精神，促進適性發展與彈性適應的能力。

綜-U-C1 具備道德思辨與應用的能力，積極關注公共議題並參與社會服務活動，主動關懷自然生態倫理與永續發展議題。

綜-U-C2 具備人際溝通知能，提升在團體生活中共同決策、合作解決問題，學習並善用領導素養，以面對社會變遷的挑戰，營造優質的生活。

五、教材選編

(一)主要教材

邱韻庭、謝馨儀(2016)。自編教材—長者認識與服務學習。臺北市：東吳大學師資培育中心。

(二)參考教材或網路資源

1.邱天助(1993)。《教育老年學》。台北：心理出版社。

2.張民杰(2006)。《服務學習在師資培育應用之研究》。台北：高等教育出版。

3.黃久秦、白惠文、陳毓璟、李昆樺、周鈺翔、黃玟娟、劉立凡、梁翠梅、張江清、劉慧俐(2012)譯，Nancy R.Hooyman & H.Asuman Kiyak 著。《社會老人學II：社會取向》。台北：華騰文化。

4.黃玉、徐明、楊昌裕、劉杏元、劉若蘭、林至善、楊仕裕、葉祥洵、邱筱琪 (2009)。《從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務》。台北：洪葉文化。

5.葉怡寧(2012)。《老人心理學》。台中：華都文化。

六、成績評量

(一)評量方式

本課程將採用「實作評量」、「檔案評量」、「同儕評量」、「自我評量」等方式，評量學生的學習成績。各項評量方式分別說明如下：

1.實作評量：基於落實理論與實務的結合，本課程於方案服務執行等處，使用實作評量進行評量。

2.檔案評量：基於期待學生於服務後能再次對於整個方案執行反思，連結自身生命經驗，並為本課程的學習進行全面的回顧，本課程於老人學學習歷程與結果、

企劃撰寫、成果書等處，使用檔案評量進行評量。

- 3.同儕評量：基於本課程在服務學習中，多以分組方式進行，故由同儕進行互評，能檢視該組的團隊合作及學生學習的狀況，本課程於方案設計、實際服務、成果展等處，使用同儕評量進行評量。
- 4.自我評量：基於本課程著重讓學生企劃、執行、考核服務方案，遂由學生檢核自我的學習成效，本課程於理論學習、方案設計、實際服務、課程回顧等處，使用自我評量進行評量。

(二)考評及成績核算方式

配分項目	次數	配分比率	評量標準說明
學習態度	17	20%	參與課堂討論，積極回答問題。
書面報告	2	40%	1.方案 20% 以問題、需求及目標等是否符合架構及服務內容、是否可行，為評分標準 2.成果書 20% 從成果書中呈現自己在此課程中的學習，含老人學課程筆記及服務學習省思札記，並在方案服務執行後，進行反思與回饋。
成果發表	1	20%	參與成果展發表，結合校內師長、同儕的回饋進行評分。
自我檢核	1	10%	學生對於自己本學期的學習狀況進行考核
同儕互評	1	10%	由同組成員就組員的學習態度、參與狀態及服務表現等進行互評

貳、教學大綱

一、開課基本資料

課程名稱	長者認識與服務學習	開課年級	高中二年級
授課教師	邱韻庭、謝馨儀	開課時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上學期 <input type="checkbox"/> 下學期 <input type="checkbox"/> 學年
必選修別	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	學分數	2 學分

二、教學進度

週次	課程內容
1	<p>相見歡及課程簡介</p> <p>(1) 課程預備與簡介 以體驗活動的方式引導學生同理長者生活的困難，並且帶出本學期一系列課程的規劃。教師協助學生分成六組，並分配每周報告主題。</p> <p>(2) 老人學的定義與內涵 接續上一節課的體驗活動，簡述老人學內涵，引導學生思考並分享選修本課程的動機與期待。</p>
2	<p>認識長者—生理層面</p> <p>(1) 生理老化理論</p>

	<p>第一組和第二組學生以戲劇方式呈現長者生理老化相關的症狀及老化歷程。</p> <p>(2) 老人生理結構及功能的改變 I</p>
3	<p>認識長者—生理層面</p> <p>(1) 老人生理結構及功能的改變 II</p> <p>(2) 體驗老化活動</p> <p>a. 眼睛老花</p> <p>b. 體驗做精細動作不靈活</p>
4	<p>認識長者—心理層面</p> <p>老年期的壓力、變遷與調適 I</p> <p>(1) 老年與壓力</p> <p>第三組學生以口頭報告方式呈現長者的壓力型態及如何因應。</p> <p>(2) 退休的準備與生活</p>
5	<p>認識長者—心理層面</p> <p>老年期的壓力、變遷與調適 II</p> <p>(1) 親子關係—空巢期調適</p> <p>第四組學生以戲劇方式呈現長者面臨空巢期的困境及如何調適。</p> <p>(2) 人生舞台的閉幕—死亡課題</p>
6	<p>認識長者—心理層面</p> <p>老年常見心理困境</p> <p>(1) 阿茲海默症</p> <p>先以「明日的記憶」這部電影的片段讓學生對於阿茲海默症有初步認識。接著再由第五組學生以口頭報告方式呈現阿茲海默症的病因和症狀以及對長者和照顧者的影響。</p> <p>(2) 憂鬱症</p> <p>以董氏基金會製作的「生日不快樂」老人憂鬱症防治影片引起動機，接著由第六組學生以口頭報告方式呈現憂鬱症的病因和症狀以及對長者和照顧者的影響。</p>
7	第一次段考
8	<p>認識長者—社會層面</p> <p>(1) 社會福利</p> <p>(2) 社會支持的重要</p>
9	<p>服務學習的概念與理論基礎</p> <p>(1) 服務學習的意義與特質</p> <p>(2) 服務學習的理論基礎</p>
10	<p>機構參訪(士林老人服務中心)</p> <p>實地了解機構提供的服務內容，並觀察服務對象(失智、失能長輩)的狀態，以了解其問題及需求後返校設計服務方案。並透過此次參訪，先設</p>

	想未來進行服務時會面臨到的困難，並提前準備。
11	服務學習企劃 ing 教師引導學生討論上週到機構參訪後，針對服務對象的問題和需求有哪些發現，接著指導學生基本的企劃格式和內容。
12	服務學習企劃 ing 教師指導學生如何撰寫服務對象的需求以及服務內容。
13	服務大小事 教師引導學生模擬練習服務技巧，藉由體驗的方式培養學生與長者互動的知能。
14	第二次段考
15	服務大小事 按照學生所寫的企劃實際演練，讓學生知道在服務過程中可能會遇到的困難。
16	服務 Let's go!—第一次服務 士林老人服務中心內有小家制度，因此藉由分組的方式，讓學生到不同小家帶領不同樣貌的長輩進行活動，以期有更多的體驗及反思。
17	服務 Let's go!—第二次服務
18	回顧與反思 藉由團體分享，讓學生整理自己在企劃撰寫和實地服務中的收穫，並提醒學生於課餘時間完成成果書。
19	成果展 配合學校特色課程的聯合成果展，學生發表參與本課程的學習歷程及收穫。
20	第三次段考